

Általános Szerződési Feltételek

Preambulum

Jelen dokumentum a **Nolen Empire Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 6065 Lakitelek, Gém utca 32., cégjegyzékszám: 03-09-136646, adószám: 32083839-2-03, a továbbiakban: **Szolgáltató**) által üzemeltetett <https://tortaostyanyomtatas.hu/> weboldal (továbbiakban: **weboldal**), és az általa értékesített **termékek és szolgáltatások** Fogyasztó általi megrendeléséhez és használatához szükséges Általános Szerződési Feltételeket (továbbiakban: **ÁSZF**) tartalmazza.

Általános szerződési feltételnek minősül az a szerződési feltétel, amelyet a Szolgáltató több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a másik fél (Fogyasztó) közreműködése nélkül előre meghatározott, és amelyet a felek egyedileg nem tárgyaltak meg. Jelen ÁSZF akkor válik a szerződés részévé, ha a Szolgáltató lehetővé tette, hogy a másik fél (Fogyasztó) annak tartalmát a szerződéskötést, vásárlást megelőzően megismerje, és ha azt a másik fél elfogadta.

Tájékoztatjuk a Tisztelt Fogyasztót, hogy jelen ÁSZF-ben az az általános szerződési feltétel, amely lényegesen eltér a szokásos szerződési gyakorlattól, **külön kiemelésre kerül.**

Figyelem! A fentiekre tekintettel kifejezetten kérjük a tisztelt Fogyasztót, hogy jelen dokumentumot figyelmesen olvassa el, figyelemmel arra, hogy a megrendeléskor úgy nyilatkozik, hogy kijelenti az ÁSZF minden pontját figyelmesen elolvasta, a benne foglaltakat kifogástalanul megértette és elfogadja, valamint magára, mint akaratával megegyezőt érvényesíti.

Amennyiben a jelen ÁSZF-t nem kívánja a Fogyasztó elfogadni vagy nem kívánja magára kötelező érvényűnek tekinteni, akkor ne vegye igénybe a Szolgáltatást, valamint kérjük, hagyja el az oldalt.

Jelen dokumentum alapján létrejött szerződés nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik. Szolgáltató kijelenti, hogy magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti magát alá, azonban megtesz minden tőle elvárhatót a tiszta és tisztességes verseny kialakítása, és annak meglétére való törekvés érdekében.

1. A Szolgáltató

Szolgáltató megnevezése:	Nolen Empire Korlátolt Felelősségű Társaság
székhelye:	6065 Lakitelek, Gém utca 32.
adószáma:	32083839-2-03
cégjegyzékszám:	03-09-136646
e-mail címe:	modern tortaostya@gmail.com
képviseli:	Antal Norbert József ügyvezető

2. Általános rendelkezések

2.1 Jelen ÁSZF hatálya Szolgáltató weboldalán szereplő szolgáltatásokra és jogviszonyokra terjed ki, illetve minden a Szolgáltatóval megkötött külön szerződésre, melyet Szolgáltató és Fogyasztó kötnek, és ebben külön szolgáltatásokra szerződnek, illetve további részletekben megállapodnak. Minden ilyen szerződés elválaszthatatlan része az ÁSZF is, illetve a Szolgáltató mindenkor hatályos Adatkezelési Tájékoztatója.

2.2. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. (a továbbiakban: Ptk.) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (a továbbiakban: Elker. tv.) törvény vonatkozó

rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2.3. A jelen ÁSZF **2026. január 01. napjától** hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et. Az ÁSZF módosítást minden esetben a Weboldalon teszi közzé a Szolgáltató.

2.4. Szolgáltató bármely tevékenységéhez bevonhat alvállalkozót, melyről Fogyasztót nem szükséges tájékoztatnia. Az alvállalkozó tevékenységéért Szolgáltató felelős.

2.5. Egyes esetekben Szolgáltató elvárja, hogy az adott tevékenységre vonatkozó egyedileg megtárgyalt szerződés kerüljön megkötésre jelen ÁSZF elfogadásán felül. Ahhoz, hogy a Fogyasztó által kért szolgáltatás elinduljon, Fogyasztónak szükséges az egyedileg megtárgyalt szerződésben foglaltakat is elfogadni, azt aláírni, ellenkező esetben Szolgáltató megtagadja a Szolgáltatást.

2.6. Szolgáltató eseteként az eredeti ajánlatokon felül biztosíthat időszakos kedvezményt, melynek részletes feltételeit minden esetben a weboldalon közzétett aktuális hirdetmény tartalmazza. Abban az esetben, amennyiben a Fogyasztó ilyen kedvezmény igénybevételére jogosulttá válik, a Szolgáltatót a teljesítést a kedvezmény figyelembevételével végzi el.

2.7. Szolgáltató bárkinek indoklás nélkül megtagadhatja a Szolgáltatást, nem terheli szerződéskötési kötelezettség.

2.8. A Szolgáltatótól megvásárolt szolgáltatás Európai Unió területén kívüli tovább értékesítése a Szolgáltató írásbeli engedélyének hiányában tilos.

3. A szolgáltatás és a megrendelés menetének bemutatása

3.1. Fogyasztó a weboldalon tett látogatása során fizetési és/vagy megrendelési kötelezettség nélkül kétséget kizáró, részletes tájékoztatást kap a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás jellegéről, az azzal kapcsolatos, a Szolgáltatót és a Fogyasztót terhelő kötelezettségekről, valamint a Szolgáltatót és a Fogyasztót érintő jogosultságokról, a szolgáltatások ellenértékéről, a személyes adatok kezeléséről, valamint a kapott információ felhasználásának jogszerű kereteiről is.

3.2. Ezen felül a Szolgáltató saját közösségi média felületein is további részletes tájékoztatást nyújt a Fogyasztó számára, valamint előzetesen és folyamatosan biztosítja a Fogyasztó részére a kérdezés, információszerzés lehetőségét mind a Weboldalon, mind a székhelyén, telephelyén, telefonos- és e-mail elérhetőségén, valamint közösségi média felületein.

3.3. A 3.1. és a 3.2. pontban leírtakra tekintettel a Szolgáltató kijelenti, hogy igazoltan minden általában és tőle különösen elvárható magatartást tanúsítja folyamatosan annak érdekében, hogy a Fogyasztó részletesen tájékoztatásra kerüljön a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásról, még azelőtt, hogy köztük szerződéses kapcsolat jönne létre.

3.4. A Weboldalon történő vásárlás esetén a részletes tájékozódást követően a megfelelő opció kiválasztását követően a **„Kosárba teszem”** gombbal jelölt szolgáltatások online rendelhetők meg.

3.5. A szolgáltatásra vonatkozóan megjelenített árak forintban értendő egységárak, tartalmazzák a törvényben előírt áfát.

3.6. Külön csomagolási, szállítási költség felszámításra kerül, melynek kiválasztása szintén a fogyasztó feladata és kötelezettsége a Szolgáltató által előre megadott lehetőségek közül. Más szállítási mód megadására csak a Szolgáltató jogosult egyedi esetben.

3.7. A Weboldalon a Szolgáltató részletesen feltünteti a szolgáltatás leírását, az egyes követelményekről és kapcsolódó információk további szemléltetése érdekében képet jelenít meg. A szolgáltatás adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, illusztrációként szerepelnek.

3.8. Szolgáltató nem vállal felelősséget a Weboldalon megjelenő kép és a szolgáltatás (élmény) tényleges kinézete miatti különbözőségért.

3.9. Szolgáltató a Weboldalán elhelyezett egy kötelező jellegű tájékoztatót, kiírást (a továbbiakban Szabályzat). Annak megismerése, megértése és elfogadása mindenkor a Fogyasztó feladata.

3.10. A Szolgáltató a Szabályzatot, jól észlelhető, könnyen megközelíthető helyről biztosítja mind Weboldalán, mind székhelyén, telephelyén, közösségi média felületein is.

3.11. A Szabályzat nem melléklete jelen ÁSZF-nek, de annak Fogyasztó általi megismerése, megértése, elfogadása, tudomásul vétele és maradéktalan betartása kötelező eleme a Fogyasztó és a Szolgáltató között létrejött szerződés szerződésszerű teljesítésének azzal, hogy amennyiben bármelyik fél a Szabályzatban foglaltakat megszegi az jelen ÁSZF megszegésének és a szerződés megszűnésének következményeit is eredményezheti.

3.12. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató tájékoztatja Fogyasztókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.

3.13. Fogyasztó a kosárba helyezi a kiválasztott szolgáltatást, bármikor megtekintheti a kosár tartalmát a „kosaram” ikonra kattintva.

3.14. Amennyiben Fogyasztó további szolgáltatást szeretne kosárba helyezni, kiválasztja a „vásárlás folytatása” gombot. Ha nem szeretne további szolgáltatás vásárolni a tovább a kosárhoz gombra kattint, és ellenőrzi a megvásárolni kívánt szolgáltatások darabszámát. Az „X” (törlés) ikonra kattintva törölheti a kosár tartalmát.

3.15. Mennyiség véglegesítését követően automatikusan frissül a kosár tartalma.

3.16. A kosárba helyezett szolgáltatások vásárlási szándékát a Szolgáltató által alkalmazott rendszer nem tekinti véglegesnek, ezért a Fogyasztó által megrendelésének véglegesítése előtt előfordulhat, hogy az adott szolgáltatást/szolgáltatásokat időközben már megvásárolták és emiatt már nincs készleten, ezért Szolgáltató felelősséget nem vállal.

3.17. A rendelés véglegesítése érdekében a Fogyasztó a „Tovább a Pénztárhoz” gombra kattint.

3.18. A Pénztár oldalon a Fogyasztó regisztráció nélkül vásárol személyes adatai megadásával, melyek közül kiemelésre került a megrendeléshez szükséges személyes adatok köre, melyről a Szolgáltató különáll, mindenkor hatályos Adatkezelési Tájékoztatója nyújt tájékoztatást.

3.19. A megrendelés folyamata során, a rendelés megerősítése előtt adott a lehetőség a megadott adatok módosítására, javítására. A Fogyasztó által megadott adatok pontosságáért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Ezen adatok alapján állítja ki a számlát és a szállítási címként megjelölt címre kézbesíti a szolgáltatást. Rendelése leadásával Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a Fogyasztó által hibásan megadott adatokból eredő károkat, költségeket a Fogyasztóra hárítani. A hibás adatbevitel miatt meghiúsult teljesítésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

3.20. Abban az esetben, ha a Fogyasztó a visszaigazoló e-mailben veszi észre, hogy hibás adatot adott meg, haladéktalanul, 24 órán belül jelezni köteles a Szolgáltató felé.

3.21. Fogasztó e-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap, mely Szolgáltató részéről tájékoztatásnak minősül, mégpedig arról, hogy a rendelés feldolgozása folyamatban van. Amennyiben e visszaigazolás Fogasztó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 72 órán belül Fogasztóhoz nem érkezik meg, Fogasztó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve a Fogasztóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Fogasztó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

3.22. Amennyiben a Weboldalon hiba vagy hiányosság lép fel a szolgáltatásoknál vagy az áraknál, a Szolgáltató fenntartja a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatja a Fogasztót az új adatokról. A Fogasztó ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

3.23. A megrendelés összesítése során és a visszaigazoló e-mailben a megküldött számlán jelölt fizetendő végösszeg minden költséget tartalmaz.

3.24. Az értékesítés teljesítésének napja: Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény szerinti teljesítés napjának a szolgáltatás ellenértékének a Szolgáltatóhoz történő banki átutalás, vagy online bankkártyás fizetés sikeres teljesítése tekintendő.

3.25. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott szolgáltatás nem áll rendelkezésre, köteles erről Fogasztót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Fogasztó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése Szolgáltatót nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól.

3.26. Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha a rendszer túlterheltsége, az internetkapcsolat megszakadása, vagy bármely más, a Szolgáltatónak fel nem róható technikai hiba, akadály miatt a vásárlás nem tud megvalósulni.

3.27. A megrendelés kötelező feltétele, hogy a Fogasztó kétséget kizáróan előzetesen megismerje, megértse, elfogadja és magára nézve kötelezőként fogadja el a jelen ÁSZF-et, a kapcsolódó és a Szolgáltató által közzétett Szabályzatot és a kapcsolódó Adatkezelési Tájékoztatót. Szolgáltató felhívja a Fogasztó figyelmét, hogy a fenti dokumentumok megismerésére Fogasztónak minden elvárható módon lehetőséget biztosított, így a dokumentumokban foglaltak meg nem ismeréséből, vagy meg nem értéséből fakadó esetleges károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Fogasztó a megrendelés teljesítését követően is megismerheti valamennyi dokumentum tartalmát részletesen.

3.28. Amennyiben a 3.27. pontban foglaltakat a Fogasztó nem teljesíti és nem fogadja el a 3.27. pontban foglalt dokumentumokat és azok részletes tartalmát, a Szolgáltató a Fogasztó részére szolgáltatást biztosítani nem tud és nem köteles.

3.29. A Szolgáltatás használatának megkezdésével a Fogasztó és a Szolgáltató között online szerződés jön létre, a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint.

3.30. A Fogasztó a weboldal szolgáltatásainak (bizonyos csomagok esetén) igénybevételére jogosító szerződést az elektronikus Fogasztó űrlap kitöltésével, vagy a szolgáltató által megjelölt, elektronikus szerződés megkötésére alkalmas felületen, elektronikus úton köti meg.

3.31. Adatbeviteli hibák javítása: Fogasztó az igénybevételi folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat.

3.32. A szerződés attól a naptól kezdve jön létre, amikor a Fogyasztó az elektronikus regisztrációs űrlapot hiánytalanul kitöltötte, és az ÁSZF rendelkezéseit, valamint a Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatóját elfogadta, a Szolgáltató pedig a szolgáltatást visszaigazolta. A szolgáltatás aktiválásáról, azaz a szerződés létrejöttéről, valamint a további szükséges lépésekről a Szolgáltató elektronikus levelet küld a Fogyasztó részére.

3.33. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy amennyiben az űrlapon valótlan adatokat adott meg, vagy nem a saját adatait adta meg, a szerződés érvénytelen. Érvénytelenség esetén az igénybe vett szolgáltatások díját Fogyasztó köteles megfizetni Szolgáltatónak és a már befizetett összeget a Szolgáltató nem téríti vissza.

3.34. A Szolgáltató vállalja, hogy a Fogyasztó részére folyamatosan biztosítja Szolgáltatásait, amennyiben a Fogyasztó a szolgáltatások igénybevételének feltételeit teljesíti a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően.

3.35. A szolgáltatások aktiválásához a díjhoz kötött szolgáltatások esetén a díjnak a Szolgáltatóhoz történő beérkezése szükséges. A Szolgáltató vállalja, hogy a díj beérkezését követően szolgáltatása a Fogyasztó részére elérhető.

3.36. Fogyasztó a fizetős szolgáltatásért a Szolgáltatónak a mindenkor aktuális díjszabásában, valamint az eseti kedvezményben foglalt szolgáltatási díjat köteles megfizetni.

3.37. A díjfizetés akkor minősül teljesítettnek, amikor azt, vagy a bekért előleget a Szolgáltató számláján hiánytalanul jóváírják. A teljesítés további feltétele, hogy a díjfizető azonos legyen a Szolgáltató számláján szereplő Fogyasztóval.

3.38. Fogyasztó minden, a Szolgáltató által a szerződés teljesítéséhez elengedhetetlenül szükségesnek ítélt információt köteles hiánytalanul rendelkezésre bocsájtani a Szolgáltató által egyedileg megadott időpontig. Ennek hiányában Szolgáltató nem kezdi el a Szolgáltatást, és a Fogyasztó hibájából történő idővesztés és hátrányból származó kiesésért nem vállal felelősséget.

3.39. Fogyasztó élhet a weboldalon történő regisztráció lehetőségével. A regisztráció nem kötelező és bármikor ingyenesen kérheti a regisztrációja törlését. A regisztráció biztosításával a Szolgáltató a rendszeresen visszatérő Fogyasztók részére kíván kedvezni azzal, hogy a regisztrációval a regisztráció során megadott adatok elérhetővé válnak a Fogyasztó részére a bejelentkezést követően, továbbá korábban megkezdett szerkesztéseit és szerkesztett munkáit is ismételten eléri.

3.40. A Fogyasztó regisztráció nélkül is tud rendelést rögzíteni a weboldalon.

4. Teljesítési határidő

4.1. A teljesítési határidő a megrendelés visszaigazolásától és a díjbekérő megküldésétől számítva 72 óra.
Az ezen határidőtől való eltérést e-mailben jelzi a Szolgáltató a Fogyasztó részére.

4.2. A teljesítési határidő jogvesztő, amennyiben a Fogyasztó a díjbekérőn szereplő ellenértéket a díjbekérő és a kapcsolódó részletes tájékoztatóban foglaltak szerint nem teljesíti a Szolgáltató felé, a Szolgáltató a Fogyasztó részére a szolgáltatás nyújtását megtagadja.

5. Felelősségi kérdések

5.1. A Szolgáltatónak fel nem róható, illetve más Szolgáltató közreműködésével teljesített üzemzavarokért, hozzáférési hibákért a Szolgáltatót nem terheli felelősség.

5.2. A Szolgáltató megtesz mindent annak érdekében, hogy a weboldalán megjelenő adatok (termékek ára, elérhetősége, leírása stb.) a lehető legpontosabbak legyenek. Az esetlegesen előforduló hibákért a Szolgáltató felelősségére a 145/2014. (II. 26.) kormányrendeletben és a Ptk.-ban rögzített rendelkezések irányadóak.

5.3. Amennyiben rendszerhiba miatt valamely termék ára hibásan jelenik meg a weboldalon, vagy a megrendelés visszaigazolásában hibásan szerepel, úgy Szolgáltató értesíti erről a Fogyasztót, és az ilyen megrendeléseket semmisnek veszi. A Fogyasztónak lehetősége van újra megrendelni a terméket a helyes áron a tájékoztatás után.

6. A Szolgáltatás díjazása

6.1. Az egyes díjköteles szolgáltatások mindenkor díjszabása a weboldalon található. Szolgáltató időszaki- és/vagy egyéb akciókat létrehozhat, ezek feltételeit a mindenkor hatályos hirdetményben teszi közzé a weboldalon.

6.2. A díjakat a Fogyasztó kizárólag a weboldal által biztosított fizetési módokat használva egyenlítheti ki, melyről a Szolgáltató a Fogyasztónak tájékoztatást nyújt.

6.3. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási Díjakat minden hónap első napján felülvizsgálni, szükség esetén módosítani, de legalább minden év januárjában minden előzetes értesítés nélkül is egyoldalúan módosítani.

6.4. A Szolgáltató csak és kizárólag elektronikus számlát bocsát ki a befizetésekről.

7. Szolgáltatás megtagadása

7.1. Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást a szerződés megszüntetése nélkül egyoldalúan, részlegesen vagy teljesen felfüggeszteni abban az esetben is, ha Fogyasztó olyan magatartást tanúsít, amely a jelen ÁSZF különös rendelkezései szerint egyébként azonnali hatályú felmondásra is okot adna, így különösen, de nem kizárólagosan olyan képet tölt fel, mely az általános jó erkölcsbe, szerzői jogvédelembe ütközik, tiltott önkényuralmi jelképet tartalmaz.

7.2. A Szolgáltatás fenti okokból történő részleges vagy teljes felfüggesztése, megszüntetése vagy a szerződés Szolgáltató általi felmondása nem mentesíti Fogyasztót a megszüntetés vagy felmondás időpontja előtt, illetve a felfüggesztés időpontja előtt és/vagy alatt már igénybe vett Szolgáltatások díjának megfizetése alól.

8. Elállás joga

8.1. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás jellege, összetettsége és az azzal kapcsolatos további speciális ágazati jogi-és egyéb kötelezettségekre tekintettel a Fogyasztó az elállás jogát nem gyakorolhatja.

8.2. Amennyiben Fogyasztó élni kíván az elállás jogával, mert úgy gondolja, hogy a Szolgáltató oldalán olyan körülmény merült fel, mely a szerződés teljesítését a továbbiakban nem teszi lehetővé használhatja jelen ÁSZF 1. sz. mellékletét képező nyilatkozat mintát, melyet haladéktalanul köteles eljuttatni a Szolgáltatóhoz.

8.3. Szolgáltató az elállásra vonatkozó kérelmet megvizsgálja és a döntéséről 14 (tizennégy) napon belül értesíti a Fogyasztót.

9. Szerzői Jogok

9.1. A Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldalon, valamint szolgáltatása nyújtása során keletkezett dokumentumok, anyagok, azok bármely részlete és az azon, vagy azokban megjelenő tartalmak, valamint a weboldalterjesztésének tekintetében.

9.2. A továbbiakban a Szolgáltató mindenkor hatályos Jogi Nyilatkozata az irányadó.

10. Adatvédelem

A Szolgáltató mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztatója elérhető weboldalán, valamint a székhelyén.

11. Felmondási jog

11.1. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29.§ (1) bekezdés a.) és m.) pontjának szabályozása értelmében a Fogyasztót nem illeti meg a felmondási jog.

11.2. A Szolgáltató, mint eladó a termékszavatossági és jótállási felelősségére a Ptk-ban és a 49/2003. (VII.30.) GKM rendeletben foglaltak az irányadóak.

12. Záró rendelkezések

12.1. Amennyiben a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetetlené válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

12.2. Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF, illetve a szerződés alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az ÁSZF valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

12.3. Szolgáltató és a Fogyasztó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. Fogyasztó és a Szolgáltató a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik a Szolgáltató székhelye szerint illetékességgel rendelkező Bíróság kizárólagos illetékességét.

13. Panaszkezelés

13.1. A Szolgáltató és weboldala célja, hogy valamennyi szolgáltatást megfelelő minőségben, a Fogyasztó teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Fogyasztónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát az 1. pontban megadott e-mail címen, vagy levél útján is írásban közölheti. Az adatkezelésről a Szolgáltató mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztatója útján tájékoztatást.

13.2. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 5 évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja. Kivételt képez ez alól az esetleges jog- vagy igényérvényesítés, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek eljárása.

13.3. Panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint:

13.3.1. A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:

A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm.rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A járási hivatalok elérhetőségei: <http://jarasinfo.gov.hu>

13.3.2. A Fogyasztónak panasa esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni.

További információ a Békéltető Testületekről: <http://www.bekeltetes.hu>

A területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.

+3672 507-154

info@baranyabekeltetes.hu

Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület

6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

+3676 501-525, +3676 501-500

bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Békés Vármegyei Békéltető Testület

5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

+3666 324-976

bekeltetes@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

+3646 501-090, 501-871

bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

+361 488-2131

bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

+3662 554-250

E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.

+3622 510-310

bekeltetes@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

9021 Győr, Szent István út 10/a.

+3696 520-217

bekelteto.testulet@gymsmkik.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.

+3652 500-710

bekelteto@hbkik.hu

Heves Vármegyei Békéltető Testület

3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint

+3636 416-660

bekeltetes@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Békéltető Testület

5000 Szolnok, Verseggy park 8.

+3620 373-2570

bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu

Komárom-Esztergom Vármegyei Békéltető Testület

2800 Tatabánya, Fő tér 36.

+3634 513-010

bekeltetes@kemkik.hu

Nógrád Vármegyei Békéltető Testület

3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fsz 14.

+3632 520-860

nkik@nkik.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület

1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.

+361-792-7881

pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Vármegyei Békéltető Testület

7400 Kaposvár, Anna utca 6.

+3682 501-000

skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Békéltető Testület

4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

+3642 420-180

bekelteto@szabkam.hu

Tolna Vármegyei Békéltető Testület

7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

+3674 411-661

kamara@tmkik.hu

Vas Vármegyei Békéltető Testület

9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.

+3694 312-356

vmkik@vmkik.hu

Veszprém Vármegyei Békéltető Testület

8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220

+3688 412-150

info@bekeltetesveszprem.hu

Zala Vármegyei Békéltető Testület

8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

+3692 550-513

zmbekelteto@zmkik.hu

Online vitarendezési platform:

Az Európai Bizottság által létrehozott weboldalon, Fogyasztói regisztrációt követően, az oldalon található kérelem kitöltésével a Fogyasztó rendezheti az online vásárlással kapcsolatos jogvitáit bírósági eljárás indítása nélkül. Ez is egy módja a távolsági korlátok nélküli Fogyasztói jogérvényesítésnek.

A Fogyasztó panaszt tehet az online vásárolt termékekkel/szolgáltatással kapcsolatban.

A Fogyasztónak és a Szolgáltatónak lehetősége van ezen az online vitarendezési platformon együtt kiválasztani, hogy mely vitarendezési testületet bízzák meg a panasz kezelésével.

Az online vitarendezési platform a következő weboldalon érhető el:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

Lakitelek, 2026. január 01.

1. sz. melléklet

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett: [...]

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: [...]

Szerződéskötés időpontja: [...]

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

2. sz. melléklet

Fogalmak

Felek: Szolgáltató és Fogyasztó együttesen.

Fogyasztó: gazdasági tevékenysége, illetve szakmája körén kívül eljáró nagykorú, 18. életévét betöltött természetes személy.

Fogyasztói Szerződés: szerződés, melynek egyik alanya Fogyasztónak minősül.

Jótállás: a Fogyasztói Szerződés esetében a Ptk. szerint;

- jogszabályi kötelezettségen túlmutató, illetve a Fogyasztóként, a szerződés megfelelő teljesítéséért vállalt jótállás
- kötelező jótállás, mely jogszabályon alapul.

Szerződés: Szolgáltató és Fogyasztó között a webshop és e-mail felhasználásával történő adásvételi szerződés megkötése.

Távollévők között kötött szerződés: a szerződés tárgyát képező szolgáltatás megvásárlására vagy szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés, amely a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül, távollévők közti kommunikációs eszköz alkalmazásával, távértékesítési rendszer keretein belül kerül megkötésre

Távollévők közti kommunikációs eszköz: a felek távollétében szerződési nyilatkozat megtételére alkalmas eszköz, pl. internetes hozzáférést biztosító eszköz, nyomtatvány, katalógus, telefon.

Szolgáltatás: A Weboldal árukészletében lévő, eladásra szánt, birtokba vehető, Szerződés tárgyát képező, forgalomképes ingóság.